

Пользовательское соглашение сайта ИТСТОРГ

Общество с ограниченной ответственностью "ИнфоТехСофт" (далее - Правообладатель) адресует настоящее Соглашение о предоставлении права использования Сайт (далее - Договор) любому физическому или юридическому лицу (далее - Пользователь), которое заключает Договор, полностью и безоговорочно соглашаясь со всеми его условиями (п. 2 Договора).

В случае несогласия Пользователя с какими-либо условиями Договора, Договор не заключается, и Пользователь не имеет права использовать Сайт.

Пользователь обязуется незамедлительно покинуть Сайт и удалить свою Учетную запись (принять меры к удалению), если таковая имеется.

1. Термины

1.1. **Контент** - все объекты, доступные на Сайте, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, программы для ЭВМ, базы данных, музыка, звуки и другие объекты, размещенные на Сайте Правообладателя.

1.2. **Личный кабинет** - закрытая от публичного доступа часть Сайта, доступ Пользователя к которой осуществляется с использованием Учетной записи.

1.3. **Пользователь** - лицо, имеющее доступ к Сайту посредством сети Интернет.

1.4. **Пользовательский контент** - тексты, гипертекстовые ссылки, изображения, аудио- и видеофайлы, сведения и/или иная информация и материалы, размещенные на Сайте Пользователем.

1.5. **Сайт** - автоматизированная информационная система, доступная в сети Интернет по адресу (включая поддомены): <https://itstorg.ru/>.

1.6. **Сервис** - услуги (комплекс услуг), предоставляемые Пользователю с использованием функционала Сайта.

1.7. **Учетная запись** - совокупность информационных данных о Пользователе, зафиксированная в цифровом формате и необходимая для опознавания Пользователя и предоставления доступа к его личным данным, настройкам и контенту.

2. Заключение Договора

2.1. Договор считается заключенным, если Пользователь:

- отметил свое согласие с текстом Договора по адресу: <https://itstorg.ru/>;

- фактически использует Сайт.

Совершая указанные выше действия, Пользователь подтверждает свое полное и безоговорочное согласие со всеми условиями настоящего Договора и обязуется их соблюдать. Правообладатель и Пользователь совместно именуется "Стороны", а по отдельности – "Сторона".

3. Предмет Договора

3.1. Договор определяет порядок и условия использования Сайта Пользователем.

3.2. Сайт предоставляет доступ к Сервису, при использовании которого Пользователь получает возможность использования цифрового контента, содержащего сведения о проведении организаторами электронных торговых и закупочных процедур (далее - Контент). Контент предоставляется Пользователю на основании публичной оферты, размещенной по ссылке: <https://itstorg.ru/>. С помощью Сервиса Правообладатель и Пользователь заключают лицензионные договоры о предоставлении Пользователю прав на использование Контента.

3.3. В предмет Договора входят все функции и сервисы Сайта, а также любое их развитие или добавление новых, доступные Пользователю в явном виде.

4. Исключительные права

4.1. Сайт является сложным результатом интеллектуальной деятельности, исключительные права на который принадлежат Правообладателю. Права на Сайт в целом и на использование сетевого адреса (доменного имени) <https://itstorg.ru/> принадлежат Правообладателю.

4.2. Элементы Контента Сайта являются объектами исключительных прав Правообладателя, Пользователей и других правообладателей. Правообладатель использует объекты исключительной собственности, составляющие Сайт, на основании соглашений с правообладателями соответствующих объектов.

5. Лицензия на использование сайта

5.1. Правообладатель предоставляет Пользователю право использования Сайта на условиях простой (неисключительной) лицензии следующими способами:

5.1.1. Доступ к Сайту по сети Интернет;

5.1.2. Использование функциональных возможностей Сайта, под которым понимается использование любых явно доступных Пользователю функций Сайта, включая просмотр страниц.

5.2. Использование отдельных функциональных возможностей Сайта, предоставление некоторых Сервисов, программ для ЭВМ и баз данных и т.д. могут регулироваться специальными условиями, являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора. Такие условия публикуются в сети Интернет в виде отдельных документов либо являются отдельными договорами, заключенными Сторонами. В случае противоречия или несоответствия между текстом настоящего Договора и указанными условиями и/или договорами, применению подлежат последние.

5.3. Определенные функциональные возможности Сайта могут быть доступны при условии регистрации Пользователя.

5.4. За исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Договором и иными договорами, заключенными между Сторонами, никакие элементы Сайта и Контента не могут быть использованы каким-либо образом без предварительного разрешения Правообладателя, в том числе, не могут быть скопированы, воспроизведены, извлечены, скачаны, записаны, систематизированы, переданы, распространены, использованы для создания баз данных или включения в уже имеющиеся базы данных, размещены в информационных системах третьих лиц и т.д.

5.5. Срок использования Сайта не устанавливается (бессрочное использование).

5.6. Пользователь вправе использовать Сайт из любой страны мира.

5.7. Право использования Сайта предоставляется безвозмездно.

6. Регистрация Пользователя. Учетная запись Пользователя

6.1. Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации, в результате которой для Пользователя будет создана уникальная Учетная запись, чтобы получить возможность:

- доступа к определенным материалам/разделам Сайта;

- размещения Пользовательского контента (техничко-коммерческих предложений);

- скачивания Контента;

- использования функциональных возможностей Сайт: формирование и направление технико-коммерческих предложений организатору электронных торгово-закупочных мероприятий; формирование и направление запросов на разъяснение положений документации электронных процедур.

6.2. Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе при регистрации и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у Правообладателя есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполная или недостоверная, или не позволяет идентифицировать Пользователя, Правообладатель имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить Учетную запись Пользователя и отказать Пользователю в использовании Сайта либо его отдельных функций.

6.3. Правообладатель вправе в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных при регистрации в Учетной записи, в том числе, путем представления подтверждающих документов. Непредоставление подтверждения по усмотрению Правообладателя может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь последствия, указанные в п. 6.2 Договора.

6.4. Персональная информация Пользователя, определенная Политикой конфиденциальности и содержащаяся в Учетной записи Пользователя, хранится и обрабатывается Правообладателем в соответствии с условиями Политики конфиденциальности (<https://itstorg.ru/>).

6.5. Безопасность использования Учетной записи:

6.5.1. Пользователь обязан принимать надлежащие меры для обеспечения сохранности Учетной записи. Пользователь несет ответственность за любые действия, совершенные с использованием его Учетной записи, а также за любые последствия, которые могло повлечь или повлекло подобное использование. Все действия в рамках или с использованием Сайта под Учетной записью Пользователя считаются произведенными самим Пользователем за исключением случаев, когда Пользователь уведомил Правообладателя о несанкционированном доступе к Сайту с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении конфиденциальности своих средств доступа к Учетной записи.

6.5.2. Пользователь обязан незамедлительно уведомить Правообладателя о любых случаях доступа на Сайт третьими лицами под своей Учетной записью и/или о любом нарушении конфиденциальности своих средств доступа к Учетной записи.

6.5.3. Правообладатель имеет техническую возможность доступа к Учетной записи и хранимой информации, которую реализует только в случаях, установленных Договором и законодательством Российской Федерации.

6.6. Использование Учетной записи:

6.6.1. Пользователь не вправе воспроизводить, копировать, уступать, продавать, передавать в пользование свою Учетную запись (включая контент, доступный Пользователю с помощью Учетной записи), или предоставлять доступ к ним третьим лицам без согласия Правообладателя.

6.7. Прекращение регистрации:

6.7.1. Пользователь вправе удалить свою Учетную запись, направив Правообладателю соответствующий запрос. Правообладатель удаляет Учетную запись в течение 10 (Десять) рабочих дней после получения запроса.

6.7.2. Правообладатель вправе заблокировать или удалить Учетную запись Пользователя и удалить любой контент без объяснения причин, в том числе в случае нарушения Пользователем условий Договора, Политики конфиденциальности или иных документов, регулирующих использование Сайта.

6.7.3. При удалении Учетной записи по инициативе Пользователя, весь контент и информация, связанные с Учетной записью, автоматически удаляются либо, при наличии такой возможности, передаются доверенным лицам Пользователя.

7. Пользовательский контент

7.1. Пользовательский контент

7.1.1. Пользователь вправе размещать на Сайте Пользовательский контент.

7.1.2. Пользовательский контент включает:

- отзывы о деятельности интернет-магазина и услугах Правообладателя;

7.2. Правила публикации Пользовательского контента

7.2.1. Размещение отдельных видов Пользовательского контента может регулироваться отдельными документами, с которыми Пользователь соглашается при размещении соответствующего контента.

7.3. Гарантии прав Пользователя на Пользовательский контент

7.3.1. Пользователь гарантирует, что:

- имеет все необходимые права на публикуемые материалы, которые позволяют разместить материал на Сайте и использовать его в дальнейшем с учетом функций Сайта;

- имеет письменное разрешение каждого гражданина на использование его изображения в составе материалов;

7.4. Предоставление Правообладателю лицензии на использование Пользовательского контента

Пользователь безвозмездно предоставляет Правообладателю простую неисключительную лицензию на использование Правообладателем Пользовательского контента как с указанием, так и без указания имени автора, без обязанности предоставлять отчеты об использовании, без необходимости получения специального разрешения Пользователя и без выплаты авторского вознаграждения, на территории всего мира, с правом Правообладателя предоставить указанные права использования Пользовательского контента третьим лицам. При этом Пользователь признает и соглашается, что Правообладатель не обязан просматривать Пользовательский контент, а его использование может осуществляться автоматически посредством программных средств.

Правообладатель вправе использовать Пользовательский контент любым способом на любых информационных носителях, включая:

- воспроизведение путем записи в память ЭВМ;
- распространение, переработка, доведение до всеобщего сведения, предоставление права использования Пользовательского контента третьим лицам;
- включение в состав рекламных материалов, направленных на продвижение услуг и продуктов Правообладателя, путем включения в сложное или составное произведение.

Впоследствии такие рекламные материалы с включенным Пользовательским контентом могут использоваться следующими способами: воспроизведение, распространение, доведение до всеобщего сведения, публичный показ, сообщение по кабелю или в эфир.

Правообладатель вправе использовать Пользовательский контент на Сайте, в иных сервисах и приложениях Правообладателя, в рекламных или маркетинговых материалах, размещаемых на любых ресурсах.

Лицензия действует без ограничения срока.

При удалении Пользовательского контента с Сайта Правообладатель вправе сохранять архивные копии Пользовательского контента и не изымать из оборота созданные материалы, которые его содержат.

7.5. Ответственность Пользователя при размещении Пользовательского контента

7.5.1. Пользователь самостоятельно несет ответственность за соответствие содержания размещаемого контента требованиям действующего законодательства, включая ответственность перед третьими лицами в случаях, когда размещение контента или содержание контента нарушает права и законные интересы третьих лиц, в том числе личные неимущественные права авторов, иные интеллектуальные права третьих лиц, и/или посягает на принадлежащие им нематериальные блага.

В случае если какое-либо третье лицо предъявляет Правообладателю претензию в связи с нарушением Пользователем Договора либо действующих законодательных норм, нарушением Пользователем прав третьих лиц (в том числе прав на интеллектуальную собственность), Правообладатель обязуется компенсировать Пользователю все расходы и потери, в том числе оплатить любые компенсации и прочие затраты, связанные с такой претензией.

7.6. Ограничение ответственности Правообладателя за содержание Пользовательского контента

7.6.1. Правообладатель не имеет технической и фактической возможности проверять всю информацию, размещаемую Пользователем на Сайте, на предмет ее соответствия требованиям законодательства Российской Федерации и положениям Договора, поскольку подобная проверка сделает невозможным функционирование Сайта. Правообладатель не участвует в формировании Пользовательского контента, не проводит предварительную проверку содержания, подлинности и безопасности контента, его соответствия требованиям законодательства, не занимается предварительной модерацией или цензурой информации Пользователей. В информационной системе Сайта и его программном обеспечении отсутствуют технические решения, осуществляющие автоматические цензуру и контроль действий Пользователей по использованию Сайта. При этом Правообладатель вправе (но не обязан) по своему усмотрению просматривать Сайт на наличие контента, запрещенного законом и Договором.

7.7. Удаление Пользовательского контента

7.7.1. Пользователь вправе в любое время удалить размещенные материалы без согласия Правообладателя.

7.7.2. Правообладатель не несет ответственности за нарушение Пользователем настоящего Договора и оставляет за собой право по своему собственному усмотрению, а также при получении информации от других пользователей либо третьих лиц о нарушении Пользователем настоящего Договора, изменять (модерировать), блокировать или удалять любую публикуемую Пользователем информацию, нарушающую запреты, установленные настоящим Договором, приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ Пользователя ко всем или к любому из разделов или функционалу Сайта, с предварительным уведомлением или без такового.

Правообладатель закрепляет за собой право приостановить, ограничить или прекратить доступ Пользователя к любой из функциональных возможностей Сайта, если Правообладатель обнаружит, что по его мнению, Пользователь представляет угрозу для Сайта и/или его Пользователей. Правообладатель реализует описанные выше меры в соответствии с применимым законодательством и не несет ответственности за возможные негативные последствия таких мер для Пользователя или третьих лиц.

8. Условия использования Сайта

8.1. Пользователю запрещается:

8.1.1. использовать Сайт как объект интеллектуальных прав каким-либо способом, не разрешенным Договором, в частности, запрещается воспроизводить Сайт, создавая копии на любом материальном носителе, модифицировать, вносить какие-либо изменения в Сайт и его части; использовать Сайт для создания производных программных продуктов; распространять Сайт любым способом; удалять или изменять знаки охраны авторских прав; пытаться обойти технические ограничения (технические меры защиты авторских прав) и использовать Сайт каким-либо иным образом, прямо не предусмотренным Договором;

8.1.2. декомпилировать, разбирать или каким-либо другим способом пытаться извлечь исходный код программного обеспечения, являющегося элементом Сайта;

8.1.3. распространять, продавать, sublicензировать, использовать программное обеспечение, являющееся элементом Сайта, или каким-либо другим способом передавать права на такое программное обеспечение;

8.1.4. удалять или изменять любой торговый знак, логотип, знак охраны авторского права и прочие подобные уведомления на Сайте и в Контенте;

8.1.5. копировать, транслировать, рассылать, публиковать или иным образом использовать Контент без разрешения Правообладателя;

8.1.6. регистрироваться на Сайте от имени или вместо другого лица;

8.1.7. вводить Пользователей Сайта в заблуждение относительно своей личности, используя логин и пароль другого зарегистрированного Пользователя;

8.1.8. искажать сведения о себе, своем возрасте или своих отношениях с другими лицами или организациями;

8.1.9. использовать автоматические программы для получения доступа к Сайту в целях извлечения, сбора, переработки, копирования, и/или последующего распространения информации, представленной на Сайте;

- 8.1.10. осуществлять массовые рассылки сообщений в адрес других пользователей Сайта без их согласия;
- 8.1.11. использовать программное обеспечение и осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сайта;
- 8.1.12. использовать без специального на то разрешения Администрации Сайта автоматизированные скрипты (программы, боты, краулеры) для сбора информации на Сайте и/или взаимодействия с Сайтом и его функционалом;
- 8.1.13. любым способом, в том числе, но не ограничиваясь, путем обмана, злоупотребления доверием, взлома, пытаться получить доступ к логину и паролю другого Пользователя;
- 8.1.14. осуществлять незаконные сбор и обработку персональных данных других лиц;
- 8.1.15. осуществлять использование Сайта иным способом, кроме как через интерфейс, предоставленный Правообладателем, за исключением случаев, когда такие действия были прямо разрешены Пользователю в соответствии с отдельным соглашением с Правообладателем;
- 8.1.16. воспроизводить, дублировать, копировать, продавать и перепродавать третьим лицам доступ к использованию Сайта и осуществлять иные действия, направленные на извлечение коммерческой выгоды в отношениях с третьими лицами от использования Сайта.
- 8.2. Пользователю при использовании Сайта и размещении Пользовательского контента запрещается:
- 8.2.1. загружать, хранить, публиковать, распространять и предоставлять доступ или иным образом использовать любую информацию, которая:
- содержит угрозы, дискредитирует, оскорбляет, порочит честь и достоинство или деловую репутацию или нарушает неприкосновенность частной жизни других Пользователей или третьих лиц;
 - нарушает права несовершеннолетних лиц;
 - является вульгарной или непристойной, содержит порнографические изображения и тексты или сцены сексуального характера с участием несовершеннолетних;
 - содержит сцены бесчеловечного обращения с животными;
 - содержит описание средств и способов суицида, любое подстрекательство к его совершению;
 - пропагандирует и/или способствует разжиганию расовой, религиозной, этнической ненависти или вражды, пропагандирует фашизм или идеологию расового превосходства;
 - содержит экстремистские материалы;
 - пропагандирует преступную деятельность или содержит советы, инструкции или руководства по совершению преступных действий;
 - содержит информацию ограниченного доступа, включая, но не ограничиваясь, государственной и коммерческой тайной, информацией о частной жизни третьих лиц;
 - содержит рекламу или описывает привлекательность употребления наркотических веществ, в том числе «цифровых наркотиков» (звуковых файлов, оказывающих воздействие на мозг человека за счет бинауральных ритмов), информацию о распространении наркотиков, рецепты их изготовления и советы по употреблению;
 - потенциально может привести к совершению противоправных действий путем введения Пользователей в заблуждение или злоупотребления их доверием;
 - нарушает иные права и интересы граждан и юридических лиц или требования законодательства Российской Федерации.

8.2.2. незаконно загружать, хранить, публиковать, распространять и предоставлять доступ или иным образом использовать интеллектуальную собственность Пользователей и третьих лиц;

8.2.3. загружать, хранить, публиковать, распространять и предоставлять доступ или иным образом использовать вирусы, трояны и другие вредоносные программы;

8.2.4. размещать на Сайте не разрешенную специальным образом рекламную коммерческую и политическую рекламу;

8.2.5. размещать любую другую информацию, которая, по личному мнению Правообладателя, является нежелательной, не соответствует целям создания Сайта, ущемляет интересы Пользователей или по другим причинам является нежелательной для размещения на Сайте.

8.3. При использовании Сайта Пользователь обязан:

8.3.1. соблюдать положения действующего законодательства Российской Федерации, Договора и иных документов Правообладателя, которые предлагаются Пользователю к ознакомлению и принятию на Сайте в связи с его использованием или предоставлением услуг с помощью Сайта;

8.3.2. предоставлять при регистрации достоверные, полные и актуальные данные, следить за их актуализацией;

8.3.3. информировать Администрацию Сайта о несанкционированном доступе и/или использовании пароля и логина Пользователя;

8.3.4. перед размещением информации и объектов (включая, но не ограничиваясь, изображениями других лиц, чужими текстами различного содержания, аудиозаписями и видеofilmами) предварительно оценивать законность их размещения;

8.3.5. осуществлять резервное копирование важной для Правообладателя информации.

9. Реклама Пользователя на Сайте

9.1. Размещение Пользователем информации рекламного характера на Сайте не допускается.

10. Рекламные рассылки

10.1. Пользователь дает свое согласие на получение сообщений рекламного характера (рассылка электронных писем на e-mail, sms-сообщений, push-уведомлений через приложения). Согласие Пользователя считается полученным при принятии Договора, а также дополнительно может быть подтверждено в результате совершения иных действий на Сайте. Пользователь в любое время может отказаться от рассылки через функционал Сайта или при обращении к Правообладателю по контактными данным, указанным на Сайте.

11. Сайты и контент третьих лиц

11.1. Сайт может содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и их контент не проверяются Правообладателем на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). Правообладатель не несет ответственность за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ с использованием Сайта, в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования Пользователем.

11.2. Ссылка (в любой форме) на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенная на Сайте, не является одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг, деятельности) со стороны Правообладателя, за исключением случаев, когда на это прямо указывается.

12. Цена Договора

12.1. Право использования Сайта, доступ к Сервису предоставляется Пользователю безвозмездно. Определенные сервисы Сайта могут быть предоставлены Пользователю при условии оплаты. Отношениями между Сторонами по использованию и оплате таких сервисов регулируются соответствующими соглашениями.

13. Обработка персональных данных Пользователя

13.1. До момента заключения Договора Пользователь как субъект данных или представитель субъекта данных обязуется ознакомиться с документами, устанавливающими правила обработки и защиты персональных данных:

- Положение об обработке и защите персональных данных доступно по адресу: <https://itstorg.ru/>.
- Политика конфиденциальности, доступна по адресу: <https://itstorg.ru/>.

13.2. Если получение и использование персональных данных требует согласия субъекта данных, такое согласие предоставляется онлайн по форме, доступной по ссылке: <https://itstorg.ru/>.

13.3. Персональные данные обрабатываются Правообладателем (далее также - “Оператор”) при условии согласия субъекта данных на их предоставление и обработку, или при наличии иных законных оснований для обработки данных (например, для заключения и исполнения Договора и иных договоров между Оператором и субъектами данных или представляемыми ими лицами).

13.4. Оператор обеспечивает надлежащий уровень защиты от несанкционированного доступа третьих лиц в Личный кабинет Пользователя.

13.5. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в целях:

- заключения гражданско-правовых договоров (включая оформление заказов) и их исполнения;
- регистрации Личного кабинета;
- хранения контента, загруженного Пользователем;
- осуществления технической и консультационной поддержки по запросам Пользователя;
- адресация рекламы Пользователю по инициативе Правообладателя:
 - направление сообщений;
 - связь с пользователем по телефону;
 - электронной почте.
- обработка статистических данных и их использование для:
 - улучшения работы Сервиса;
 - персонализации Сервиса;
 - демонстрации рекламы;
 - и пр.

- обеспечение безопасности Оператора, пользователей и предотвращение мошенничества с использованием Сайта;
- исполнения обязательств, возлагаемых на Оператора законодательством.

13.6. Источники получения персональных данных:

13.6.1. Информация, предоставляемая Пользователем посредством заполнения и отправки онлайн-форм или файлов, прикрепленных к формам регистрации контрагента, формы технико-коммерческого предложения, формы запроса на разъяснение положений документации и др.. Информация о Пользователе, предоставленная им удаленно, не проверяется Оператором на предмет ее достоверности. Оператор, в частности, не может достоверно знать о достаточной дееспособности и наличии полномочий у Пользователя, заключающего договор с Оператором дистанционно. Оператор исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию, а также своевременно обновляет ее (если применимо).

13.6.2. Автоматически переданные данные: сведения о местоположении; тип и версия операционной системы; тип и версия браузера; тип устройства и разрешение его экрана; источник перехода на сайт; язык операционной системы и браузера; действия, совершаемые на сайте; IP адрес, файлы cookie и данные статистики.

13.6.3. Данные, полученные от контрагента Оператора на основании договора между Пользователем и данным контрагентом Оператора и соглашения между Оператором и его контрагентом.

13.7. Перечень персональных данных:

13.7.1. Личные данные, предоставляемые Пользователем:

13.7.1.1. Обязательно для предоставления: имя, фамилия, адрес электронной почты, телефон.

13.7.1.2. Предоставляются по желанию Пользователя: копия документа, удостоверяющего личность либо иного документа, содержащего имя, фамилию, фотографию пользователя, ИНН.

13.7.1.3. Информация, предоставляемая Пользователем в целях исполнения Оператором определенных договорных обязательств. Оператор вправе, в частности, запросить у Пользователя информацию, которая по усмотрению Оператора будет являться необходимой и достаточной для идентификации Пользователя и позволит исключить злоупотребления и нарушения прав третьих лиц.

13.7.2. Данные, получаемые автоматически при доступе к сайту-приложению, сайту и приложению, включающие в себя данные о технических средствах (устройствах), технологическом взаимодействии (в т.ч. IP-адрес хоста, вид операционной системы пользователя, тип браузера, географическое положение, поставщик услуг Интернета, данные, полученные в результате доступа к камере, микрофону и т.п. устройств), и последующих действиях Пользователя; файлы cookie и данные статистики.

13.7.3. Информация, созданная / загруженная Пользователем (Пользовательский контент), в том числе, в составе технико-коммерческого предложения.

13.8. Сроки обработки персональных данных:

- Данные, обрабатываемые для создания Учетной записи Пользователя: с момента выражения согласия Пользователя, в качестве которого признается отправка формы с персональными данным Оператору, до момента удаления Учетной записи.

- Данные, введенные Пользователем как Пользовательский контент и сохраненные на серверах Оператора - до момента удаления соответствующего контента Пользователя, или в течение срока

существования Учетной записи, если контент связан с существованием Учетной записи и он не удален Пользователем, или до момента прекращения Договора, или в течение 10 (Десяти) лет с момента последней активности Пользователя на Сайте, если иной срок неактивности не был задан Пользователем в настройках Учетной записи.

- Данные, обрабатываемые для заключения и исполнения гражданско-правового договора между Оператором и Пользователем посредством Сервиса: с момента заключения договора и до прекращения обязательств Сторон по договору;

- Данные, обрабатываемые для защиты прав Оператора или третьих лиц, предотвращения мошенничества: в течение сроков исковой давности, сроков привлечения к административной, уголовной или иной ответственности лица в связи с действиями такого субъекта в Сервисе или с его использованием;

- Данные, обрабатываемые для оказания консультационной или технической поддержки по запросам Пользователя - в течение срока действия договора о предоставлении такой поддержки, либо активной учетной записи, либо в течение 1 (Одного) года с момента последней зафиксированной заявки, либо в течение срока, указанного в запросе Пользователя.

- Данные, обрабатываемые для связи с Пользователем в рекламных целях: с момента согласия Пользователя на использование его данных (в том числе, определенных данных: номера телефона, адреса электронной почты) в таких целях до момента отзыва такого согласия. Если имеется возможность подписки на электронные рассылки, то Пользователь может в любое время отказаться от них, воспользовавшись для этого предусмотренной в рассылке опцией либо направив сообщение Оператору.

- Данные, обрабатываемые для выполнения обязательств Оператора по закону - в течение сроков, определяемых требованиями применимого законодательства.

14. Отсутствие гарантий

14.1. В каждый момент времени Сайт предоставляется "как есть". Правообладатель не гарантирует, что Сайт соответствует или будет соответствовать требованиям Пользователя, что доступ к Сайту будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок.

14.2. Правообладатель не гарантирует, что результаты, которые могут быть получены Пользователем с использованием Сайта, будут точными и надежными и могут использоваться для каких-либо предполагаемых Пользователем целей.

14.3. Любые информацию и/или материалы (в том числе загружаемое программное обеспечение), доступ к которым Пользователь получает с использованием Сайта, Пользователь может использовать на свой собственный риск и самостоятельно несет ответственность за возможные последствия использования указанных информации и/или материалов, в том числе за ущерб, который это может причинить компьютеру Пользователя или третьим лицам, за потерю данных или за любые прямые или косвенные убытки любого рода.

15. Техническая и консультационная поддержка

15.1. По вопросам, возникающим в связи с использованием Сайта, Пользователь вправе обращаться в службу поддержки Сайта путем направления электронного сообщения или по телефону.

15.2. При обращении в службу поддержки Пользователь обязан предоставить полные и достоверные сведения о себе, используемом оборудовании для доступа к Сайту и другие сведения, объем которых определяется Правообладателем.

15.3. Объем и порядок предоставления технической и консультационной поддержки определяются Правообладателем.

15.4. Техническая и консультационная поддержка предоставляется Правообладателем бесплатно.

15.5. Правообладатель не предоставляет каких-либо гарантий оказания технической и консультационной поддержки. В то же время Правообладатель в разумных пределах приложит усилия, чтобы оказывать содействие Пользователю в использовании Сайта и разрешении возникших в связи с использованием Сайта технических проблем.

15.6. Если на Сайте опубликованы правила оказания технической и консультационной поддержки, данные правила становятся частью настоящего Договора.

16. Ответственность Сторон

16.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

16.2. Правообладатель вправе заблокировать доступ Пользователя к Сайту или его определенным функциям или заблокировать Учетную запись Пользователя при нарушении настоящего Договора, а также применить к Пользователю иные меры с целью соблюдения требований законодательства или прав и законных интересов третьих лиц.

16.3. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сайта, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании Сайта.

16.4. Правообладатель не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Пользователем Сайта. При любых обстоятельствах ответственность Правообладателя в соответствии со статьей 15 Гражданского кодекса Российской Федерации ограничена 1000 (Одной тысячей рублей 00 копеек) и возлагается на него при наличии в его действиях вины.

17. Изменение и расторжение Договора

17.1. Условия Договора могут быть изменены Правообладателем в одностороннем внесудебном порядке путем опубликования изменений или новой редакции Договора по адресу в сети Интернет: <https://itstorg.ru/>.

Изменения вступают в силу для Пользователя с даты, следующей за датой их публикации, при условии продолжения использования Пользователем Сайта после публикации изменений либо принятия обновленной версии Договора. При несогласии Пользователя с внесенными изменениями он обязан отказаться от доступа к Сайту, прекратить использование материалов и сервисов Сайта.

17.2. Правообладатель в любой момент может прекратить предоставление доступа к Сайту и Сервису.

18. Разрешение споров из Договора

18.1. Споры и разногласия Сторон должны преимущественно разрешаться путем переговоров.

18.2. Претензионный порядок досудебного урегулирования споров из Договора является обязательным. Сторона, получившая письменную претензию, обязана ее рассмотреть в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня получения и направить письменный мотивированный ответ другой Стороне.

18.3. В случае неурегулирования разногласий в претензионном порядке, а также в случае неполучения ответа на претензию в течение срока, указанного в п. 18.2 Договора, спор передается в суд в соответствии с правилами подсудности, установленными законодательством.

19. Срок действия Договора

19.1. Договор вступает в силу с момента акцепта настоящей оферты.

19.2. Договор действует на неопределенный срок.

20. Прочие условия

20.1. Договор заключается посредством акцепта оферты, размещенной (направленной) в электронной форме посредством размещения в сети Интернет по адресу: <https://itstorg.ru>.

20.2. Идентификация Стороны при обмене документами, составляющими Договор, осуществляется с помощью любых применимых информационных технологий и технических устройств, позволяющих достоверно определить лицо, выразившее волю на составление и направление данных документов.

20.3. Стороны вправе запросить любое применимое подтверждение получения электронного документа от другой Стороны.

20.4. Дополнительная идентификация Сторон может осуществляться путем применения ЭДО (электронного документооборота).

20.5. Стороны могут обмениваться бумажными экземплярами документов, подписанными собственноручной подписью Сторон (уполномоченных лиц). Запрос Стороны о предоставлении документа в бумажном виде должен быть удовлетворен другой Стороной в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента его получения.

20.6. Разные экземпляры одного и того же документа могут быть оформлены как в электронной форме, так и на бумажном носителе.

20.7. Досудебные претензии направляются:

20.7.1. С нарочным (курьерской доставкой), и вручаются лично Стороне или ее уполномоченному представителю;

20.7.2. В электронной форме в соответствии с п. 20.2 Договора;

20.8. Юридически значимые сообщения направляются сторонами только по адресам, указанным в разделе 21 Договора, а также с использованием контактной информации, предоставленной Сторонами при заключении и/или исполнении Договора. Стороны обязаны своевременно письменно сообщать друг другу об изменении контактной информации и несут риск невыполнения данной обязанности.

20.9. К отношениям Сторон по Договору применяется законодательство Российской Федерации.

20.10. Обращения, предложения и претензии к Правообладателю в связи с Договором и всеми вопросами по функционированию Сайта, нарушениями прав и интересов третьих лиц при его использовании, а также для запросов уполномоченных законодательством Российской Федерации лиц могут быть направлены на почтовый адрес Правообладателя, указанный в п. 21 Договора.

21. Адреса и реквизиты Сторон

Правообладатель:

ООО "ИнфоТехСофт"; ИНН: 6125034013; ОГРН: 1236100032816; Адрес: 346480, Ростовская обл., Октябрьский р-н., р.п. Каменоломни, ул. им. Крупской, д. 43, офис 8; тел.: +7 (863) 285-61-16; e-mail: info@infotechsoft.ru; Банковские реквизиты: 4070281052800000204; в ООО КБ "РОСТФИНАНС"; кор.счет: 30101810760150000052; БИК: 046015052.

От имени Правообладателя _____ эп _____ Директор ООО «ИнфоТехСофт» Д.В. Беликов